Komplet NET
INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Ceník služeb sítě Komplet NET

platný od 13.10.2026

Obsah

Služby 1
Internet 1
Bezdrátové připojení k internetu - 5G 1
Bezdrátové připojení k internetu - 60G 1
Optické a kabelové připojení k internetu 1
Akční slevy při jednorázových platbách za připojení 2
Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy) 2
Ostatní slevy 2
Televize 3
Internetová televize - IPTV 3
Doplňkové balíčky 3
Ostatní služby 3
Ostatní poplatky 4
Servisy a Opravy 4
Prioritní servis 4
Stěhování / přesun přípojky 4
Ostatní 4
Zařízení a související služby 5
Instalace, doplňkové služby a zařízení pro příjem internetu 5
Instalace a zařízení pro příjem televize 6
Volání - pevné linky 7
Volání - pevné linky 7
Ceny volání 7
Hosting a domény 8
Hosting a domény 8
Ceník pro lokality s vysokorychlostním pokrytím 9
Bezdrátové připojení k internetu - 5G 9
Bezdrátové připojení k internetu - 60G 9
Optické a kabelové připojení k internetu 9
Optické a kabelové připojení k internetu dle dostupnosti 10

Komplet NET INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Služby

Internet

Bezdrátové připojení k internetu - 5G

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	40 / 15	60 / 20	100 / 25	250 / 50	500 / 100
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	24,0 / 9,0	36,0 / 12,0	60,0 / 15,0	150,0 / 30,0	300,0 / 60,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	12,0 / 4,5	18,0 / 6,0	30,0 / 7,5	75,0 / 15,0	150,0 / 30,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč	899 Kč

Bezdrátové připojení k internetu - 60G

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	25 / 5	50 / 15	100 / 20	150 / 30	250 / 50
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	15,0 / 3,0	30,0 / 9,0	60,0 / 12,0	90,0 / 18,0	150,0 / 30,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	7,5 / 1,5	15,0 / 4,5	30,0 / 6,0	45,0 / 9,0	75,0 / 15,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	750 Kč	850 Kč

Optické a kabelové připojení k internetu

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	25 / 5	50 / 15	250 / 50	500 / 100	1000 / 250
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	15,0 / 3,0	30,0 / 9,0	150,0 / 30,0	300,0 / 60,0	600,0 / 150,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	7,5 / 1,5	15,0 / 4,5	75,0 / 15,0	150,0 / 30,0	300,0 / 75,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	750 Kč	850 Kč

Komplet NET INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy)

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Cena za zřízení přípojky	4 990 Kč	4 990 Kč	4 990 Kč	4 990 Kč	4 990 Kč

Akční slevy při jednorázových platbách za připojení

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Měsíční cena při jednorázové platbě na 12 měsíců (sleva 10 %)	269 Kč	359 Kč	449 Kč	675 Kč	765 Kč
Měsíční cena při jednorázové platbě na 24 měsíců (sleva 20 %)	239 Kč	319 Kč	399 Kč	600 Kč	680 Kč

Ostatní slevy

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
V případě druhého připojení je na druhou přípojku sleva 100 Kč měsíčně	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Balíček Internet + TV = 10 % sleva na televizní tarif	NE	NE	ANO	ANO	ANO

Komplet NET INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Televize

Internetová televize - IPTV

	Sojka	Sova	Orel
Počet kanálů	65+	115+	130+
Měsíční poplatek	239 Kč	539 Kč	699 Kč

Doplňkové balíčky

Dětské	59 Kč
Sport	169 Kč
Česky	59 Kč
Film	69 Kč
Dokument	159 Kč
Láska	69 Kč
Superbox	199 Kč
Zpravodaj	29 Kč
HBO	149 Kč

Ostatní služby

	Sojka	Sova	Orel
+ 2 streamy	79 Kč	79 Kč	79 Kč

Komplet NET INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Ostatní poplatky

Servisy a Opravy

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí v důsledku chyby ze strany poskytovatele	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Ostatní servisní zásah	Zpoplatněno dle úkonů	Zpoplatněno dle úkonů	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Prioritní servis

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Prioritní servis v případě závady	Ne	Ne	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Stěhování / přesun přípojky

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Stěhování do jiného č.p., jiné obce apod.	499 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Ostatní

Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km	250 Kč
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 50 km	399 Kč
Doprava za km extra	12 Kč / km
Sazba technika nad rámec instalace / 30 minut	399 Kč
Sazba technika pro správu sítě (počítačový servis) / 30 minut	499 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž technikem	399 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž zákazníkem (odevzdání na pobočce, zaslání na pobočku)	Zdarma

Komplet NET INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Zařízení a související služby

Instalace, doplňkové služby a zařízení pro příjem internetu

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Bezstarostný internet - pronájem*	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Bezstarostný internet - odkup**	4 990 Kč	4 990 Kč	4 990 Kč	4 990 Kč	4 990 Kč
Inovace	4 990 Kč	4 990 Kč	4 990 Kč	4 990 Kč	4 990 Kč
Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí	49 Kč	49 Kč	39 Kč	39 Kč	39 Kč
Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí	1 499 Kč	1 499 Kč	1 499 Kč	1 499 Kč	1 499 Kč
Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí Plus	99 Kč	99 Kč	89 Kč	89 Kč	89 Kč
Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí Plus	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Měsíční pronájem Prémiového Wi-Fi pokrytí	99 Kč	99 Kč	89 Kč	89 Kč	89 Kč
Jednorázový odkup Prémiového Wi-Fi pokrytí	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Měsíční pronájem Ultra Wi-Fi pokrytí	199 Kč	199 Kč	199 Kč	199 Kč	199 Kč
Jednorázový odkup Ultra Wi-Fi pokrytí	4 999 Kč	4 999 Kč	4 999 Kč	4 999 Kč	4 999 Kč
Veřejná adresa	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Gigabitový switch	399 Kč	399 Kč	399 Kč	399 Kč	399 Kč
Měsíční pronájem Wi-Fi pokrytí skrze elektrickou síť	49 Kč	49 Kč	39 Kč	39 Kč	39 Kč
Vnitřní (UTP) kabel	10 Kč/m	10 Kč/m	10 Kč/m	10 Kč/m	10 Kč/m
Venkovní (FTP) kabel	15 Kč/m	15 Kč/m	15 Kč/m	15 Kč/m	15 Kč/m

Komplet NET INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Instalace a zařízení pro příjem televize	
Měsíční pronájem zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	100 Kč
Jednorázový odkup zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	2 499 Kč
Náhradní ovladač k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč
Náhradní zdroj k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč

* Bezstarostný pronájem zahrnuje dodání a instalaci přijímacího zařízení technickým pracovníkem a zajišťuje funkčnost s neomezenou zárukou.

** Bezstarostný internet - odkup zahrnuje odkoupení a dodání s instalací přijímacího zařízení technickým pracovníkem se zárukou 24 měsíců.

Komplet NET INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Volání - pevné linky

Volání - pevné linky	
Aktivace	Zdarma
Tel. přístroj - klasický	1 499 Kč
Tel. přístroj - bezdrátový	3 999 Kč
Měsíční provoz / číslo	od 99 Kč

Ceny volání

	Špička (Po - Pá; 7:00 - 19:00)	Mimo špičku (Víkend + státní svátky; 19:00 - 7:00)
Pevné sítě ČR	1 Kč / min	0,60 Kč / min
Mobilní sítě ČR	4,50 Kč / min	4,50 Kč / min

Komplet NET INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Hosting a domény

Hosting a domény	
Roční doména CZ	249 Kč
Roční hosting 20 GB limit	1 199 Kč
Roční hosting 100 GB limit	2 999 Kč
Roční parkování domény	119 Kč
Serverhousing	od 999 Kč

Komplet NET INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Ceník pro lokality s vysokorychlostním pokrytím

Bezdrátové připojení k internetu - 5G

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	20 / 5	30 / 10	50 / 15	70 / 20	100 / 25
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	12,0 / 3,0	18,0 / 6,0	30,0 / 9,0	42,0 / 11,0	60,0 / 15,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	6,0 / 1,5	9,0 / 3,0	15,0 / 4,5	21,0 / 6,0	30,0 / 7,5
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč	899 Kč

Bezdrátové připojení k internetu - 60G

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	20 / 5	30 / 10	100 / 20	250 / 50	500 / 100
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	12,0 / 3,0	18,0 / 6,0	60,0 / 12,0	150,0 / 30,0	300,0 / 60,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	6,0 / 1,5	9,0 / 3,0	30,0 / 6,0	75,0 / 15,0	150,0 / 30,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč	899 Kč

Optické a kabelové připojení k internetu

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	100 / 50	250 / 100	500 / 500	1000 / 500	2000 / 1000
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	60,0 / 30,0	150,0 / 60,0	300,0 / 300,0	600,0 / 300,0	1200,0 / 600,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	30,0 / 15,0	75,0 / 30,0	150,0 / 150,0	300,0 / 150,0	600,0 / 300,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč	899 Kč

Komplet NET INTERNET HNED

Tyršova 158, Spálené Poříčí 335 61, IČ: 01614738, DIČ: CZ01614738
e-mail: kontakt@internethned.cz
web: www.kompletnet.cz
tel.: 800 753 753

Optické a kabelové připojení k internetu dle dostupnosti

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěd
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	100 / 50	250 / 100	1000 / 500	2000 / 1000	5000 / 2000
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	60,0 / 30,0	150,0 / 60,0	600,0 / 300,0	1200,0 / 600,0	3000,0 / 1200,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	30,0 / 15,0	75,0 / 30,0	300,0 / 150,0	600,0 / 300,0	1500,0 / 600,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč	899 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny **v Kč včetně DPH.** Veškeré rychlosti jsou uvedeny **v jednotkách Mb/s.**
Na službu nejsou aplikovány žádné omezení objemu přenesených dat (FUP – Fair User Policy).
Služba Wi-Fi pokrytí domácnosti se skládá z wifi routeru, kabeláže, nastavení wifi routeru, nastavení zabezpečení, připojení a nastavení zařízeních, zaměření a optimalizace wifi pokrytí.