

## Ceník služeb sítě Komplet NET

platný od 01.05.2026

### Obsah

Služby.....	1
Internet.....	1
Bezdrátové připojení k internetu - 5G .....	1
Bezdrátové připojení k internetu - 60G.....	1
Optické a kabelové vysokorychlostní připojení k internetu .....	1
Akční slevy při jednorázových platbách za připojení.....	2
Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy).....	2
Ostatní slevy .....	2
Televize .....	3
Internetová televize - IPTV.....	3
Doplňkové balíčky .....	3
Ostatní služby .....	3
Ostatní poplatky .....	4
Servisy a Opravy .....	4
Prioritní servis.....	4
Stěhování / přesun přípojky.....	4
Ostatní.....	4
Zařízení.....	5
Instalace a zařízení pro příjem internetu.....	5
Instalace a zařízení pro příjem televize.....	5
Volání - pevné linky.....	6
Volání - pevné linky .....	6
Ceny volání.....	6
Hosting a domény .....	7
Hosting a domény .....	7
Ceník pro lokality s vysokorychlostním pokrytím .....	8
Bezdrátové připojení k internetu - 5G .....	8
Bezdrátové připojení k internetu - 60G.....	8
Optické a kabelové připojení k internetu.....	8
Optické a kabelové připojení k internetu dle dostupnosti .....	9

## Služby

### Internet

#### Bezdrátové připojení k internetu - 5G

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	16 / 2	25 / 5	40 / 10	50 / 15	75 / 25
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	9,6 / 1,2	15,0 / 3,0	24,0 / 6,0	30,0 / 9,0	45,0 / 15,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	4,8 / 0,6	7,5 / 1,5	12,0 / 3,0	15,0 / 4,5	22,5 / 7,5
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	750 Kč	850 Kč

#### Bezdrátové připojení k internetu - 60G

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	25 / 5	50 / 15	100 / 20	150 / 30	250 / 50
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	15,0 / 3,0	30,0 / 9,0	60,0 / 12,0	90,0 / 18,0	150,0 / 30,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	7,5 / 1,5	15,0 / 4,5	30,0 / 6,0	45,0 / 9,0	75,0 / 15,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	750 Kč	850 Kč

#### Optické a kabelové vysokorychlostní připojení k internetu

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	25 / 5	50 / 15	250 / 50	500 / 100	1000 / 250
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	15,0 / 3,0	30,0 / 9,0	150,0 / 30,0	300,0 / 60,0	600,0 / 150,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	7,5 / 1,5	15,0 / 4,5	75,0 / 15,0	150,0 / 30,0	300,0 / 75,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	750 Kč	850 Kč

### Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy)

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Cena za zřízení přípojky	2 990 Kč	2 990 Kč	2 990 Kč	2 990 Kč	2 990 Kč

### Akční slevy při jednorázových platbách za připojení

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Měsíční cena při jednorázové platbě na 12 měsíců (sleva 10 %)	269 Kč	359 Kč	449 Kč	675 Kč	765 Kč
Měsíční cena při jednorázové platbě na 24 měsíců (sleva 20 %)	239 Kč	319 Kč	399 Kč	600 Kč	680 Kč

### Ostatní slevy

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
V případě druhého připojení je na druhou přípojku sleva 100 Kč měsíčně	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Balíček Internet + TV = 10 % sleva na televizní tarif	NE	NE	ANO	ANO	ANO

## Televize

### Internetová televize - IPTV

	Sojka	Sova	Orel
Počet kanálů	65+	115+	130+
Měsíční poplatek	239 Kč	539 Kč	699 Kč

### Doplňkové balíčky

Dětské	59 Kč
Sport	169 Kč
Česky	59 Kč
Film	69 Kč
Dokument	159 Kč
Láska	69 Kč
Superbox	199 Kč
Zpravodaj	29 Kč
HBO	149 Kč

### Ostatní služby

	Sojka	Sova	Orel
+ 2 streamy	79 Kč	79 Kč	79 Kč

## Ostatní poplatky

### Servisy a Opravy

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí v důsledku chyby ze strany poskytovatele	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Ostatní servisní zásah	Zpoplatněno dle úkonů	Zpoplatněno dle úkonů	Zdarma	Zdarma	Zdarma

### Prioritní servis

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Prioritní servis v případě závady	Ne	Ne	Zdarma	Zdarma	Zdarma

### Stěhování / přesun přípojky

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Stěhování do jiného č.p., jiné obce apod.	499 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

### Ostatní

Doprava servisního technika nad rámec instalace (Kč / km)	9 Kč
Sazba technika nad rámec instalace / 30 minut	399 Kč
Sazba technika pro správu sítě (počítačový servis) / 30 minut	499 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž technikem	399 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž zákazníkem (odevzdání na pobočce, zaslání na pobočku)	Zdarma

## Zařízení

### Instalace a zařízení pro příjem internetu

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Bezstarostný pronájem*	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Jednorázový instalační poplatek	2 990 Kč	2 990 Kč	2 990 Kč	2 990 Kč	2 990 Kč
Inovace	2 990 Kč	2 990 Kč	2 990 Kč	2 990 Kč	2 990 Kč
Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí	49 Kč	49 Kč	39 Kč	39 Kč	39 Kč
Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí	1 499 Kč	1 499 Kč	1 499 Kč	1 499 Kč	1 499 Kč
Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí Plus	99 Kč	99 Kč	89 Kč	89 Kč	89 Kč
Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí Plus	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Měsíční pronájem Prémiového Wi-Fi pokrytí	99 Kč	99 Kč	89 Kč	89 Kč	89 Kč
Jednorázový odkup Prémiového Wi-Fi pokrytí	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Veřejná adresa	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Gigabitový switch	399 Kč	399 Kč	399 Kč	399 Kč	399 Kč
Měsíční pronájem Wi-Fi pokrytí skrze elektrickou síť	49 Kč	49 Kč	39 Kč	39 Kč	39 Kč

### Instalace a zařízení pro příjem televize

Měsíční pronájem zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	100 Kč
Jednorázový odkup zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	2 499 Kč
Náhradní ovladač k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč
Náhradní zdroj k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč

\* Bezstarostný pronájem zahrnuje dodání a instalaci přijímacího zařízení technickým pracovníkem a zajišťuje funkčnost s neomezenou zárukou.

## Volání - pevné linky

Volání - pevné linky	
Aktivace	Zdarma
Tel. přístroj - klasický	1 499 Kč
Tel. přístroj - bezdrátový	3 999 Kč
Měsíční provoz / číslo	od 99 Kč

Ceny volání		
	Špička (Po - Pá; 7:00 - 19:00)	Mimo špičku (Víkend + státní svátky; 19:00 - 7:00)
Pevné sítě ČR	1 Kč / min	0,60 Kč / min
Mobilní sítě ČR	4,50 Kč / min	4,50 Kč / min

## Hosting a domény

---

Hosting a domény	
Roční doména CZ	249 Kč
Roční hosting 20 GB limit	1 199 Kč
Roční hosting 100 GB limit	2 999 Kč
Roční parkování domény	119 Kč
Serverhousing	od 999 Kč

## Ceník pro lokality s vysokorychlostním pokrytím

### Bezdrátové připojení k internetu - 5G

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	20 / 5	30 / 10	50 / 15	70 / 20	100 / 25
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	12,0 / 3,0	18,0 / 6,0	30,0 / 9,0	42,0 / 11,0	60,0 / 15,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	6,0 / 1,5	9,0 / 3,0	15,0 / 4,5	21,0 / 6,0	30,0 / 7,5
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč	899 Kč

### Bezdrátové připojení k internetu - 60G

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	20 / 5	30 / 10	100 / 20	250 / 50	500 / 100
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	12,0 / 3,0	18,0 / 6,0	60,0 / 12,0	150,0 / 30,0	300,0 / 60,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	6,0 / 1,5	9,0 / 3,0	30,0 / 6,0	75,0 / 15,0	150,0 / 30,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč	899 Kč

### Optické a kabelové připojení k internetu

	Veverka	Zajíc	Srnka	Rys	Medvěď
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)	100 / 50	250 / 100	500 / 500	1000 / 500	2000 / 1000
Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)	60,0 / 30,0	150,0 / 60,0	300,0 / 300,0	600,0 / 300,0	1200,0 / 600,0
Minimální rychlost (v Mb/s)	30,0 / 15,0	75,0 / 30,0	150,0 / 150,0	300,0 / 150,0	600,0 / 300,0
Měsíční poplatek	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč	899 Kč

**Optické a kabelové připojení k internetu dle dostupnosti**

	<b>Veverka</b>	<b>Zajíc</b>	<b>Srnka</b>	<b>Rys</b>	<b>Medvěď</b>
<b>Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s)</b>	100 / 50	250 / 100	1000 / 500	2000 / 1000	5000 / 2000
<b>Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)</b>	60,0 / 30,0	150,0 / 60,0	600,0 / 300,0	1200,0 / 600,0	3000,0 / 1200,0
<b>Minimální rychlost (v Mb/s)</b>	30,0 / 15,0	75,0 / 30,0	300,0 / 150,0	600,0 / 300,0	1500,0 / 600,0
<b>Měsíční poplatek</b>	299 Kč	399 Kč	499 Kč	699 Kč	899 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny **v Kč včetně DPH**. Veškeré rychlosti jsou uvedeny **v jednotkách Mb/s**.  
**Na službu nejsou aplikovány žádné omezení objemu přenesených dat (FUP – Fair User Policy).**

Služba Wi-Fi pokrytí domácnosti se skládá z wifi routeru, kabeláže, nastavení wifi routeru, nastavení zabezpečení, připojení a nastavení zařízení, zaměření a optimalizace wifi pokrytí.