

## Ceník služeb sítě Komplet NET

platný od 1.1.2025

### Obsah

|   |   |
|---|---|
| Služby.....   | 1 |
| Internet .....  | 1 |
| Bezdrátové připojení k internetu - 5G.....                                  | 1 |
| Bezdrátové připojení k internetu - 60G.....                                 | 1 |
| Optické a kabelové vysokorychlostní připojení k internetu .....             | 1 |
| Akční slevy při jednorázových platbách za připojení .....                   | 2 |
| Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy)..... | 2 |
| Ostatní slevy.....  | 2 |
| Televize.....   | 3 |
| Internetová televize - IPTV.....  | 3 |
| Doplňkové balíčky.....  | 3 |
| Ostatní služby .....  | 3 |
| Ostatní poplatky.....   | 4 |
| Servisy a Opravy .....  | 4 |
| Prioritní servis.....   | 4 |
| Stěhování / přesun přípojky.....  | 4 |
| Ostatní.....  | 4 |
| Zařízení.....   | 5 |
| Instalace a zařízení pro příjem internetu .....                             | 5 |
| Instalace a zařízení pro příjem televize .....                              | 5 |
| Volání - pevné linky.....   | 6 |
| Volání - pevné linky .....  | 6 |
| Ceny volání.....  | 6 |
| Hosting a domény.....   | 7 |
| Hosting a domény .....  | 7 |
| Ceník pro lokality NGA.....   | 8 |
| Bezdrátové připojení k internetu.....                                       | 8 |
| Optické připojení k internetu.....  | 8 |
| Ceník pro lokality s vysokorychlostním pokrytím .....                       | 9 |
| Bezdrátové připojení k internetu - 5G.....                                  | 9 |
| Bezdrátové připojení k internetu - 60G.....                                 | 9 |
| Optické a kabelové připojení k internetu.....                               | 9 |

## Služby

### Internet

#### Bezdrátové připojení k internetu - 5G

|  | Veverka   | Zajíc      | Srnka      | Rys        | Medvěď      |
|--|-----------|------------|------------|------------|-------------|
| Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s) | 16 / 2    | 25 / 5     | 40 / 10    | 50 / 15    | 75 / 25     |
| Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)                               | 9,6 / 1,2 | 15,0 / 3,0 | 24,0 / 6,0 | 30,0 / 9,0 | 45,0 / 15,0 |
| Minimální rychlost (v Mb/s)                                    | 4,8 / 0,6 | 7,5 / 1,5  | 12,0 / 3,0 | 15,0 / 4,5 | 22,5 / 7,5  |
| Měsíční poplatek   | 299 Kč    | 399 Kč     | 499 Kč     | 750 Kč     | 850 Kč      |

#### Bezdrátové připojení k internetu - 60G

|  | Veverka    | Zajíc      | Srnka       | Rys         | Medvěď       |
|--|------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s) | 25 / 5     | 50 / 15    | 100 / 20    | 150 / 30    | 250 / 50     |
| Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)                               | 15,0 / 3,0 | 30,0 / 9,0 | 60,0 / 12,0 | 90,0 / 18,0 | 150,0 / 30,0 |
| Minimální rychlost (v Mb/s)                                    | 7,5 / 1,5  | 15,0 / 4,5 | 30,0 / 6,0  | 45,0 / 9,0  | 75,0 / 15,0  |
| Měsíční poplatek   | 299 Kč     | 399 Kč     | 499 Kč      | 750 Kč      | 850 Kč       |

#### Optické a kabelové vysokorychlostní připojení k internetu

|  | Veverka    | Zajíc      | Srnka        | Rys          | Medvěď        |
|--|------------|------------|--------------|--------------|---------------|
| Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s) | 25 / 5     | 50 / 15    | 250 / 50     | 500 / 100    | 1000 / 250    |
| Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)                               | 15,0 / 3,0 | 30,0 / 9,0 | 150,0 / 30,0 | 300,0 / 60,0 | 600,0 / 150,0 |
| Minimální rychlost (v Mb/s)                                    | 7,5 / 1,5  | 15,0 / 4,5 | 75,0 / 15,0  | 150,0 / 30,0 | 300,0 / 75,0  |
| Měsíční poplatek   | 299 Kč     | 399 Kč     | 499 Kč       | 750 Kč       | 850 Kč        |

### Zřízení přípojky pro letní / zimní sezónní využívání (chaty a chalupy)

|                          | Veverka  | Zajíc    | Srnka    | Rys      | Medvěď   |
|--------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Cena za zřízení přípojky | 2 499 Kč | 2 499 Kč | 2 499 Kč | 2 499 Kč | 2 499 Kč |

### Akční slevy při jednorázových platbách za připojení

|   | Veverka | Zajíc  | Srnka  | Rys    | Medvěď |
|---|---------|--------|--------|--------|--------|
| Měsíční cena při jednorázové platbě na 12 měsíců (sleva 10 %) | 269 Kč  | 359 Kč | 449 Kč | 675 Kč | 765 Kč |
| Měsíční cena při jednorázové platbě na 24 měsíců (sleva 20 %) | 239 Kč  | 319 Kč | 399 Kč | 600 Kč | 680 Kč |

### Ostatní slevy

|  | Veverka | Zajíc | Srnka | Rys | Medvěď |
|--|---------|-------|-------|-----|--------|
| V případě druhého připojení je na druhou přípojku sleva 100 Kč měsíčně | ANO     | ANO   | ANO   | ANO | ANO    |
| Balíček Internet + TV = 10 % sleva na televizní tarif                  | NE      | NE    | ANO   | ANO | ANO    |

## Televize

### Internetová televize - IPTV

|                  | Sojka  | Sova   | Orel   |
|------------------|--------|--------|--------|
| Počet kanálů     | 65+    | 115+   | 130+   |
| Měsíční poplatek | 239 Kč | 539 Kč | 699 Kč |

### Doplňkové balíčky

|           |        |
|-----------|--------|
| Dětské    | 59 Kč  |
| Sport     | 169 Kč |
| Česky     | 59 Kč  |
| Film      | 69 Kč  |
| Dokument  | 159 Kč |
| Láska     | 69 Kč  |
| Superbox  | 199 Kč |
| Zpravodaj | 29 Kč  |

### Ostatní služby

|             | Sojka | Sova  | Orel  |
|-------------|-------|-------|-------|
| + 2 streamy | 79 Kč | 79 Kč | 79 Kč |

## Ostatní poplatky

### Servisy a Opravy

|  | Veverka               | Zajíc                 | Srnka  | Rys    | Medvěď |
|--|-----------------------|-----------------------|--------|--------|--------|
| Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí v důsledku chyby ze strany poskytovatele | Zdarma                | Zdarma                | Zdarma | Zdarma | Zdarma |
| Ostatní servisní zásah   | Zpoplatněno dle úkonů | Zpoplatněno dle úkonů | Zdarma | Zdarma | Zdarma |

### Prioritní servis

|                                   | Veverka | Zajíc  | Srnka  | Rys    | Medvěď |
|-----------------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|
| Prioritní servis v případě závady | Ne      | Zdarma | Zdarma | Zdarma | Zdarma |

### Stěhování / přesun přípojky

|   | Veverka | Zajíc  | Srnka  | Rys    | Medvěď |
|---|---------|--------|--------|--------|--------|
| Stěhování do jiného č.p., jiné obce apod. | 499 Kč  | Zdarma | Zdarma | Zdarma | Zdarma |

### Ostatní

|  |        |
|--|--------|
| Doprava servisního technika nad rámec instalace (Kč / km)  | 9 Kč   |
| Sazba technika nad rámec instalace / 30 minut  | 399 Kč |
| Sazba technika pro správu sítě (počítačový servis) / 30 minut  | 499 Kč |
| Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž technikem   | 399 Kč |
| Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž zákazníkem (odevzdání na pobočce, zaslání na pobočku) | Zdarma |

## Zařízení

### Instalace a zařízení pro příjem internetu

|  | Veverka  | Zajíc    | Srnka    | Rys      | Medvěď   |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Měsíční pronájem instalačního poplatku     | 100 Kč   | 100 Kč   | 100 Kč   | 100 Kč   | 100 Kč   |
| Jednorázový instalační poplatek            | 2 499 Kč | 2 499 Kč | 2 499 Kč | 2 499 Kč | 2 499 Kč |
| Inovace                                    | 2 499 Kč | 2 499 Kč | 2 499 Kč | 2 499 Kč | 2 499 Kč |
| Jednorázový odkup Základního Wi-Fi pokrytí | 749 Kč   | 749 Kč   | Zdarma   | Zdarma   | Zdarma   |
| Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí   | 49 Kč    | 49 Kč    | 49 Kč    | 49 Kč    | 49 Kč    |
| Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí  | 1 499 Kč | 1 499 Kč | 999 Kč   | 999 Kč   | 999 Kč   |
| Měsíční pronájem Prémiového Wi-Fi pokrytí  | 99 Kč    | 99 Kč    | 99 Kč    | 99 Kč    | 99 Kč    |
| Jednorázový odkup Prémiového Wi-Fi pokrytí | 2 499 Kč | 2 499 Kč | 1 999 Kč | 1 999 Kč | 1 999 Kč |
| Veřejná adresa                             | 49 Kč    | 49 Kč    | Zdarma   | Zdarma   | Zdarma   |
| Gigabytový switch                          | 399 Kč   | 399 Kč   | 399 Kč   | 399 Kč   | 399 Kč   |

### Instalace a zařízení pro příjem televize

|   |          |
|---|----------|
| Měsíční pronájem zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)         | 100 Kč   |
| Jednorázový odkup zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)        | 2 499 Kč |
| Náhradní ovladač k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky) | 849 Kč   |
| Náhradní zdroj k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)   | 849 Kč   |

## Volání - pevné linky

| Volání - pevné linky       |          |
|----------------------------|----------|
| Aktivace                   | Zdarma   |
| Tel. přístroj - klasický   | 1 499 Kč |
| Tel. přístroj - bezdrátový | 3 999 Kč |
| Měsíční provoz / číslo     | od 99 Kč |

| Ceny volání     | Špička (Po - Pá; 7:00 - 19:00) | Mimo špičku (Víkend + státní svátky; 19:00 - 7:00) |
|-----------------|--------------------------------|--|
|                 | Pevné sítě ČR                  | 1 Kč / min   |
| Mobilní sítě ČR | 4,50 Kč / min                  | 4,50 Kč / min                                      |

## Hosting a domény

---

| Hosting a domény           |           |
|----------------------------|-----------|
| Roční doména CZ            | 249 Kč    |
| Roční hosting 20 GB limit  | 1 199 Kč  |
| Roční hosting 100 GB limit | 2 999 Kč  |
| Roční parkování domény     | 119 Kč    |
| Serverhousing              | od 999 Kč |



## Ceník pro lokality NGA

Projekt NGA síť pro region Rokycansko, Blovicko a Spálenopoříčsko byl spolufinancován Evropskou unií.

Zpřístupnění vysokorychlostního internetu v lokalitách: Svojkovice, Hůrky, Vitinka, Habr, Hory u Mirošova, Myt', Skořice, Štítov, Příkosice, Bohušov, Čičov, Trokavec, Hořice, Míšov, Planiny a Chynín.

### Bezdrátové připojení k internetu

|  | Veverka     | Zajíc       | Srnka       | Rys          | Medvěď       |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Maximální/inzerovaná rychlost stahování/odesílání (v Mb/s) | 40 / 15     | 60 / 20     | 100 / 25    | 150 / 50     | 250 / 80     |
| Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)                           | 30,0 / 10,0 | 36,0 / 12,0 | 60,0 / 15,0 | 100,0 / 33,0 | 200,0 / 50,0 |
| Minimální rychlost (v Mb/s)                                | 15,0 / 5,0  | 18,0 / 6,0  | 30,0 / 7,5  | 45,0 / 15,0  | 75,0 / 25,0  |
| Měsíční poplatek (v Mb/s)                                  | 299 Kč      | 399 Kč      | 499 Kč      | 750 Kč       | 850 Kč       |

### Optické připojení k internetu

|  | Veverka     | Zajíc       | Srnka        | Rys           | Medvěď        |
|--|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|
| Maximální/inzerovaná rychlost stahování/odesílání (v Mb/s) | 40 / 15     | 60 / 20     | 250 / 50     | 750 / 150     | 1000 / 250    |
| Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)                           | 30,0 / 10,0 | 36,0 / 12,0 | 150,0 / 30,0 | 500,0 / 100,0 | 600,0 / 150,0 |
| Minimální rychlost (v Mb/s)                                | 15,0 / 5,0  | 18,0 / 6,0  | 75,0 / 15,0  | 225,0 / 45,0  | 300,0 / 75,0  |
| Měsíční poplatek (v Mb/s)                                  | 299 Kč      | 399 Kč      | 499 Kč       | 750 Kč        | 850 Kč        |

## Ceník pro lokality s vysokorychlostním pokrytím

### Bezdrátové připojení k internetu - 5G

|  | Veverka    | Zajíc      | Srnka      | Rys         | Medvěď      |
|--|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s) | 20 / 5     | 30 / 10    | 50 / 15    | 70 / 20     | 100 / 25    |
| Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)                               | 12,0 / 3,0 | 18,0 / 6,0 | 30,0 / 9,0 | 42,0 / 11,0 | 60,0 / 15,0 |
| Minimální rychlost (v Mb/s)                                    | 6,0 / 1,5  | 9,0 / 3,0  | 15,0 / 4,5 | 21,0 / 6,0  | 30,0 / 7,5  |
| Měsíční poplatek   | 299 Kč     | 399 Kč     | 499 Kč     | 699 Kč      | 899 Kč      |

### Bezdrátové připojení k internetu - 60G

|  | Veverka    | Zajíc      | Srnka       | Rys          | Medvěď       |
|--|------------|------------|-------------|--------------|--------------|
| Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s) | 20 / 5     | 30 / 10    | 100 / 20    | 250 / 50     | 500 / 100    |
| Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)                               | 12,0 / 3,0 | 18,0 / 6,0 | 60,0 / 12,0 | 150,0 / 30,0 | 300,0 / 60,0 |
| Minimální rychlost (v Mb/s)                                    | 6,0 / 1,5  | 9,0 / 3,0  | 30,0 / 6,0  | 75,0 / 15,0  | 150,0 / 30,0 |
| Měsíční poplatek   | 299 Kč     | 399 Kč     | 499 Kč      | 699 Kč       | 899 Kč       |

### Optické a kabelové připojení k internetu

|  | Veverka     | Zajíc        | Srnka         | Rys           | Medvěď         |
|--|-------------|--------------|---------------|---------------|----------------|
| Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání (v Mb/s) | 100 / 50    | 250 / 100    | 500 / 500     | 1000 / 500    | 2000 / 1000    |
| Běžně dostupná rychlost (v Mb/s)                               | 60,0 / 30,0 | 150,0 / 60,0 | 300,0 / 300,0 | 600,0 / 300,0 | 1200,0 / 600,0 |
| Minimální rychlost (v Mb/s)                                    | 30,0 / 15,0 | 75,0 / 30,0  | 150,0 / 150,0 | 300,0 / 150,0 | 600,0 / 300,0  |
| Měsíční poplatek   | 299 Kč      | 399 Kč       | 499 Kč        | 699 Kč        | 899 Kč         |

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH. Veškeré rychlosti jsou uvedeny v jednotkách Mb/s.

Na službu nejsou aplikovány žádné omezení objemu přenesených dat (FUP – Fair User Policy).

Služba Wi-Fi pokrytí domácnosti se skládá z wifi routeru, kabeláže, nastavení wifi routeru, nastavení zabezpečení, připojení a nastavení zařízení, zaměření a optimalizace wifi pokrytí.